

En cumplimiento de las disposiciones contempladas en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas aplicables en materia de protección de datos personales en Colombia (la “Ley Aplicable”), **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** en su compromiso con la protección de datos personales y la privacidad de los titulares de los datos personales que **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** realiza en el desarrollo de su objeto social, presenta a continuación esta política empresarial para la protección y manejo de datos e información personal (“la Política”) que regula, entre otras, lo siguiente:

- ✓ El tratamiento y la finalidad de los datos personales que recolecta.
- ✓ Los derechos de los Titulares de los datos.
- ✓ Los procedimientos establecidos para que los Titulares de los datos puedan ejercer sus derechos.
- ✓ La seguridad implementada para los datos recolectados.

CAPÍTULO I CONSIDERACIONES PREVIAS

- 1. ARTÍCULO. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.** La empresa Responsable del Tratamiento es:
 - 1.1.** Razón Social: **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**
 - 1.2.** NIT. 901.538.753-6
 - 1.3.** Domicilio: Cota, Cundinamarca, República de Colombia.
 - 1.4.** Dirección: 1.1 Vía Siberia entrada Parque La Florida, Parque Industrial Terrapuerto, Bodega 43
 - 1.5.** Email: notificaciones@visionlab.com.co
 - 1.6.** Teléfono: 7431997

- 2. ARTÍCULO. NOCIONES.** Para el cumplimiento adecuado de los parámetros fijados en las políticas fijadas en el presente documento, y de conformidad con lo previsto en la Ley Aplicable, se entiende por:
 - 2.1. Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda ser asociada a una o varias personas naturales determinadas o determinables, que se encuentran registradas en la base de datos de **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** que los haga susceptibles de tratamiento.
 - 2.2. Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
 - 2.3. Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
 - 2.4. Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
 - 2.5. Responsable del tratamiento:** **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** es quien decidirá sobre la base de datos y el tratamiento.
 - 2.6. Encargada del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública y privada que realice el tratamiento de datos por cuenta del responsable.
 - 2.7. Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales, a favor de **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**
 - 2.8. Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la

existencia de las políticas de Tratamiento de información que serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

2.9. Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** como Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos Personales, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera de Colombia.

2.10. Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia con la finalidad de realizar un tratamiento por el Encargado y por cuenta del responsable.

CAPÍTULO II PRINCIPIOS

1° ARTÍCULO. PRINCIPIOS. HOYA LENS COLOMBIA S.A.S. estructura la presente política siguiendo los principios aplicables a la protección de datos personales, los cuales están establecidos en el Título II de la Ley 1581 de 2012, a saber: (i) principio de legalidad, (ii) principio de finalidad, (iii) principio de libertad, (iv) principio de veracidad o calidad, (v) principio de transparencia, (vi) principio de acceso y circulación restringida, (vii) principio de seguridad y (viii) principio de confidencialidad.

CAPÍTULO III TRATAMIENTOS

2° ARTÍCULO. TRATAMIENTO DE DATOS. HOYA LENS COLOMBIA S.A.S., como Responsable del tratamiento, recolectará, directa o indirectamente, todos o algunos de los datos personales de los Titulares dependiendo de la relación que los mismos tengan con **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**, entre otros los siguientes: (i) el nombre, apellidos y datos de identificación, (ii) datos de ubicación y contacto (incluyendo, pero sin limitarse a direcciones físicas, electrónicas no institucionales, y números de teléfono y celular), (iii) datos relacionados con el género y la edad, (iv) dirección IP, (v) datos de características personales, (vi) datos de circunstancias sociales, (vii) datos académicos y profesionales, (viii) datos laborales, (ix) datos de transacción, financieros o de seguros, (x) fecha de nacimiento, (xi) intereses, (xii) preferencias, (xiii) información relacionada con la forma en la que el Titular conoció los productos y/o servicios de **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**, (xiv) datos biométricos y aquellos relacionados con la imagen cuando así se requiera, (xv) datos de la salud, como, pero no limitados a, datos de lentes de prescripción, los cuales serán recolectados a través de profesionales de la visión, (xvi) informes de visitas, (xvii) información sobre pedidos y facturas para producir y entregar pedidos y gestionar el pago, (xviii) e información de naturaleza sensible del Titular cuando resulte necesario.

HOYA LENS COLOMBIA S.A.S. podrá recabar información de índole financiera para efectos de, entre otros, materializar la relación de pago, establecer y mantener una relación contractual, comercial o de cualquiera otra naturaleza, el reporte a centrales de riesgos, así como para la evaluación de los riesgos derivados de una relación contractual vigente. El tratamiento de tal información será realizado de conformidad con la legislación

aplicable en materia de datos financieros, comerciales y crediticios (incluyendo, pero sin limitarse a la Ley 1266 de 2008, Ley 2157 de 2021, o aquellas normas que la modifiquen, adicionen o deroguen).

HOYA LENS COLOMBIA S.A.S. podrá efectuar el reporte de información negativa sobre incumplimiento de obligaciones de los Titulares de datos personales que hayan dado su autorización para tal efecto. En todo caso, para la realización de dichos reportes se requerirá comunicarlo previamente al Titular, conforme a los términos establecidos para tal efecto en la Ley 1266 de 2008, la Ley 2157 de 2021, o aquellas normas que la modifiquen, adicionen o deroguen.

El Titular de los datos reconoce que los datos personales entregados serán usados para efectos de la celebración y/o ejecución de actos o contratos en los que intervengan, directa o indirectamente, **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** y/o empresas con vínculo con **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**, según corresponda. De acuerdo con lo anterior, es de pleno conocimiento del Titular que, en caso de que éste decida no entregar los datos personales que le sean solicitados, todo o parte de los productos o servicios objeto de los actos o contratos, según corresponda, no podrán ser entregados o prestados, según corresponda, ni se le podrá hacer llegar la información que sea de su interés a través de los canales de comunicación dispuestos para tal fin.

HOYA LENS COLOMBIA S.A.S. cumplirá con el deber de confidencialidad sobre los datos personales del Titular y los conservará durante el tiempo requerido para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente política, hasta que el Titular solicite la supresión siempre que no existan obligaciones legales o contractuales de conservarlos.

3° ARTÍCULO. TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD. En los casos en los que **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**, o quien éste designe, realice tratamiento de datos personales de menores de edad, garantizará el cumplimiento de las siguientes disposiciones:

- 3.1.** El tratamiento responderá y respetará el interés superior y los derechos fundamentales de los menores de edad.
- 3.2.** El menor de edad será escuchado, y su opinión será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.
- 3.3.** Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal del menor de edad podrá otorgar la autorización a **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** para el tratamiento de los datos personales del menor de edad.

4° ARTÍCULO. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES. En los casos en los que **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**, o quien éste designe, solicite, recolecte o en general trate datos sensibles, se obliga a cumplir las limitaciones legales al tratamiento de datos sensibles bajo los siguientes términos:

- 4.1.** Obtener del Titular su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en aquellos casos que por disposición de la Ley Aplicable no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- 4.2.** Obtener la autorización de los representantes legales de los Titulares, cuando éstos se encuentren física o jurídicamente incapacitados y el Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular.

- 4.3. Realizar el tratamiento de datos sensibles en cumplimiento con la Ley Aplicable, especialmente, lo dispuesto en el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, o aquellas normas que la modifiquen, adicionen o deroguen.
- 4.4. Realizar el tratamiento de datos sensibles únicamente bajo las finalidades descritas en la presente política y / o según se especifique en la autorización respectiva, otorgada para cada caso por los Titulares.
- 4.5. Informar a los Titulares de forma explícita y previa a la recolección de sus datos sensibles: (i) que los datos que serán objeto de tratamiento son sensibles; (ii) las finalidades particulares que se tienen para el uso de dicha información; y (iii) que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su tratamiento.

CAPÍTULO IV FINALIDADES

5° ARTÍCULO. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO BASE DE DATOS “BASE DE DATOS CLIENTES HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.”. Las finalidades del tratamiento de los datos personales de los Titulares que conforman la base de datos denominada “BASE CLIENTES HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.”, debidamente autorizadas, son las siguientes:

- 5.1. Ventas de productos y servicios.
- 5.2. Actividades de mercadeo de productos y servicios, sin limitarse al envío de comunicaciones, invitaciones a eventos, ofertas y programas de fidelización.
- 5.3. Gestión de clientes de índole jurídica, administrativa, contable y comercial.
- 5.4. Verificación de la información con bases de datos públicas, centrales y sistemas de prevención de riesgo, compañías especializadas, referencias y contactos.
- 5.5. Consultar, en cualquier tiempo, en bases de datos manejadas por centrales de riesgo u otros operadores, toda la información relevante para conocer el desempeño como deudor, su capacidad de pago, la viabilidad para entablar o mantener una relación contractual o cualquier otra finalidad que se derive del conocimiento de esta información.
- 5.6. Consultar y/o verificar la información en listas de control Nacionales e Internacionales relacionadas con Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, actividades ilícitas o situaciones que reglamente el Código Penal Colombiano.
- 5.7. Fines históricos, científicos o estadísticos.
- 5.8. Campañas de Actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales.
- 5.9. Gestión PQR (Preguntas, quejas y reclamos).
- 5.10. Comunicar sus datos personales a entidades y/o autoridades judiciales y/o administrativas, cuando éstos sean requeridos y necesarios para el cumplimiento de sus funciones.
- 5.11. Transmitir o transferir los datos personales de los Titulares, dentro o fuera del territorio colombiano, independientemente del nivel de protección del país receptor.
- 5.12. Realizar las transferencias y/o transmisiones de datos personales requeridas en el marco de procesos de reorganización corporativa (incluyendo, pero sin limitarse a adquisición de activos y/o establecimiento de comercio, fusiones y/o escisiones, entre otros).

- 5.13. Realizar actividades de archivo, actualización, almacenamiento y procesamiento de información por parte de **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**, o a través de terceros con quienes se contrate a tal efecto.
- 5.14. Custodia y gestión de información y bases de datos.
- 5.15. Servir de mecanismo de control de acceso a las instalaciones de **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**
- 5.16. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los productos y servicios ofrecidos por **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**
- 5.17. Proteger la seguridad de las instalaciones de **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** (incluyendo, pero sin limitarse al personal y bienes que se encuentren en las mismas).
- 5.18. Grabar y utilizar las grabaciones de cámaras del circuito cerrado de televisión o imágenes, para adelantar investigaciones o defensas y, en general cualquier tipo de medida que sea requerida para salvaguardar los intereses de **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**, o empresas con vínculo con **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**, y/o partes relacionadas con las mismas.
- 5.19. Recolectar información en la página web, comunicaciones electrónicas, anuncios, publicidad, entre otros servicios en línea que ofrece **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** y/o empresas con vínculo con **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** con la finalidad de comprender los comportamientos e intereses en línea de las personas que interactúan con los servicios en línea ofrecidos (incluyendo, pero sin limitarse a autenticación de usuarios, recordar las preferencias y la configuración del usuario, determinar la popularidad de los contenidos, entrega y medición de la efectividad de las campañas publicitarias, y analizar el tráfico de los canales correspondientes y las tendencias).
- 5.20. Recolectar información sobre la actividad de navegación e interacciones en la página web de **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**, con el fin de mejorar la página web, mantener la seguridad y abordar y solucionar problemas y fallos técnicos.
- 5.21. Almacenar los datos personales recolectados, con el fin de llevar un registro histórico de las necesidades y preferencias, crear segmentación de mercados y realizar prospecciones comerciales.
- 5.22. Envío de artículos en línea sobre los productos, servicios y sobre los temas que el Titular haya seleccionado en el servicio de suscripción.
- 5.23. Envío de boletines informativos sobre los productos y servicios ofrecidos por **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** a través del correo postal.
- 5.24. Crear bases de datos de acuerdo con las características y perfiles de los Titulares, todo de acuerdo con lo dispuesto en la ley.
- 5.25. Producción y entrega de lentes o gafas solicitadas por el cliente.
- 5.26. Asesoría sobre el tipo de lentes o monturas que se adapten a las preferencias y necesidades del cliente.
- 5.27. Asesoría sobre los armazones más adecuados para el cliente.
- 5.28. Asesoría sobre los productos y servicios prestados por **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**

6° ARTÍCULO. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO BASE DE DATOS “BASE DE DATOS PROVEEDORES HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.”. Las finalidades del tratamiento de los datos personales de los Titulares que conforman la base de datos denominada “BASE DE DATOS AUTOMÁTICA PROVEEDORES HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.”, debidamente autorizadas son las siguientes:

- 6.1. Envío de comunicaciones, incluyendo publicaciones.
- 6.2. Gestión de índole administrativa.

- 6.3. Gestión de índole jurídica, contable, fiscal y económica.
- 6.4. Verificación de la información con bases de datos públicas, centrales y sistemas de prevención de riesgo, compañías especializadas, referencias y contactos. Así como la verificación de requisitos jurídicos, técnicos y/o financieros y los históricos comerciales y referencias comerciales.
- 6.5. Consultar, en cualquier tiempo, en bases de datos manejadas por centrales de riesgo u otros operadores, toda la información relevante para conocer el desempeño como deudor, su capacidad de pago, la viabilidad para entablar o mantener una relación contractual o cualquier otra finalidad que se derive del conocimiento de esta información.
- 6.6. Consultar y/o verificar la información en listas de control Nacionales e Internacionales relacionadas con Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, actividades ilícitas o situaciones que reglamente el Código Penal Colombiano.
- 6.7. Fines históricos, científicos o estadísticos.
- 6.8. Campañas de actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales.
- 6.9. Gestión de PQR (Preguntas, quejas y reclamos).
- 6.10. Transmitir o transferir los datos personales, dentro o fuera del territorio colombiano, independientemente del nivel de protección del país receptor.
- 6.11. Realizar las transferencias y o transmisiones de datos personales requeridas en el marco de procesos de reorganización corporativa (incluyendo, pero sin limitarse a adquisición de activos y/o establecimiento de comercio, fusiones y/o escisiones, entre otros).
- 6.12. Realizar actividades de archivo, actualización, almacenamiento y procesamiento de información por parte de **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**, o a través de terceros con quienes se contrate a tal efecto.
- 6.13. Custodia y gestión de información y bases de datos.
- 6.14. Servir de mecanismo de control de acceso a las instalaciones de **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**
- 6.15. Proteger la seguridad de las instalaciones de **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** (incluyendo, pero sin limitarse al personal y bienes que se encuentren en las mismas).
- 6.16. Grabar y utilizar las grabaciones de cámaras del circuito cerrado de televisión o imágenes, para adelantar investigaciones o defensas y, en general cualquier tipo de medida que sea requerida para salvaguardar los intereses de **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** o empresas con vínculo con **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** y/o partes relacionadas con las mismas.
- 6.17. Atender los requerimientos exigidos por organismo de control de datos no sensibles, privados y sensibles, así como los exigidos por las autoridades judiciales y administrativas.
- 6.18. Crear bases de datos de acuerdo con las características y perfiles de los Titulares, todo de acuerdo con lo dispuesto en la ley.
- 6.19. Las demás que tienen el fin de desarrollar la relación comercial y que sean propias de la naturaleza de este tipo de relaciones.

7° ARTÍCULO. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO BASE DE DATOS “BASE DE DATOS DE EMPLEADOS HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.”. Las finalidades del tratamiento de los datos personales de los Titulares que conforman la base de datos denominada “BASE DE DATOS AUTOMÁTICA DE EMPLEADOS HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.”, debidamente autorizadas son las siguientes:

- 7.1. La gestión de recursos humanos, gestión de nómina, gestión de controles de calidad y productividad, control de ingresos, gestión administrativa, gestión de pensionistas y jubilados.
- 7.2. Participación en procesos de selección de personal.
- 7.3. Confirmación de referencias laborales y personales, así como la veracidad de la información obtenida de la hoja de vida o documentos accesorios
- 7.4. Elaboración y recepción por parte de terceros de pruebas psicotécnicas, pruebas de polígrafo, exámenes médicos, de laboratorio, ocupacionales, visitas domiciliarias y/o estudios de seguridad, y demás procedimientos establecidos en la ley.
- 7.5. Procesos de inducción y capacitación de personal.
- 7.6. Gestión de prevención de accidentes laborales y conocimiento de información médica.
- 7.7. Dar cumplimiento a las leyes como, entre otras, de derecho laboral, seguridad social, pensiones, riesgos profesionales, cajas de compensación familiar (Sistema Integral de Seguridad Social) e impuestos.
- 7.8. Utilizar información de los empleados (datos, fotos, videos) y la de su familia (incluida la de menores de edad), con fines informativos, de circulación en medios oficiales de **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**, (boletines, intranet, redes sociales, entre otros) y como datos de emergencia.
- 7.9. Realizar las consultas y controles establecidos para garantizar la ejecución de conductas encaminadas a la prevención de lavado de activos y financiación al terrorismo, para verificar en las fuentes que se considere necesarias la información suministrada.
- 7.10. Transferencia y transmisión de datos a terceros con quienes contrate estudios o encargos del tratamiento de datos dentro o fuera del país.
- 7.11. Estudios estadísticos y de clima laboral.
- 7.12. Estudios de seguridad, auditorias e investigaciones.
- 7.13. Consulta a listas restrictivas y centrales de riesgo.
- 7.14. Actividades de bienestar.
- 7.15. Comunicaciones internas y externas.
- 7.16. Registro histórico de datos.
- 7.17. Crear bases de datos de acuerdo con las características y perfiles de los Titulares, todo de acuerdo con lo dispuesto en la ley.
- 7.18. Control de acceso, video vigilancia y georreferenciación en las instalaciones de **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**, y en la prestación de los servicios del empleado.

CAPÍTULO V

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

8° ARTÍCULO. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS. HOYA LENS COLOMBIA S.A.S. reconoce al Titular de los datos personales los siguientes derechos:

- 8.1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales que formen parte de la base de datos de **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- 8.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**, en su calidad de responsable del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo establecido en la Ley Aplicable.
- 8.3. Ser informado por **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**, previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales.
- 8.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente política y la Ley Aplicable, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo estipulado en la presente política y en la Ley Aplicable.
- 8.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- 8.6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- 8.7. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

El ejercicio de estos derechos será gratuito e ilimitado, y se ajustará, en todo caso, a las disposiciones legales que regulen el ejercicio de los mismos. El ejercicio de estos derechos es personalísimo al Titular de los datos personales y, salvo las excepciones expresamente consagradas en la Ley Aplicable, será ejercido por éste de manera exclusiva.

9° ARTÍCULO. LEGITIMACIÓN PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES. Los derechos establecidos en la política y en la Ley Aplicable podrán ejercerse por las siguientes personas siempre y cuando acrediten su calidad:

- 9.1. Por el Titular
- 9.2. Causahabientes del Titular.
- 9.3. Representante o apoderado del Titular.
- 9.4. Por estipulación a favor de otro o para otro.

PARAGRAFO: El Titular debe acreditar su identidad en forma suficiente.

CAPÍTULO VI PROCEDIMIENTOS

10° ARTÍCULO. ACCESO Y CONSULTA. En ejercicio del derecho de acceso **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** dará a conocer al Titular o su representante el tratamiento a que son sometidos sus datos personales, la información que existe de sus datos personales y cuál es la finalidad que justifica su tratamiento. Para el ejercicio de este derecho el Titular o su representante deberán tener en cuenta las siguientes disposiciones:

- 10.1. El Titular de los datos, o las personas que para tal efecto se encuentren debidamente facultadas de acuerdo con la Ley Aplicable, salvo las excepciones expresamente consagradas en la Ley Aplicable, podrán realizar consultas sobre sus datos personales que reposen en las bases de datos en posesión de **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**, para lo cual deberán comunicar la correspondiente petición por

escrito, y radicarla de lunes a viernes en horario 8:00 AM – 1:00 PM y 2:00 PM a 6:00 PM, en la Calle 72 No 13 – 49 Piso 3 Edificio Gibraltar, Colombia o a través del correo notificaciones@visionlab.com.co

- 10.2.** Para evitar que terceros no autorizados accedan a la información personal del Titular de los datos, será necesario previamente establecer la identificación del Titular. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.
- 10.3.** La solicitud debe contener la siguiente información:
- 10.3.1.** La identificación del Titular.
 - 10.3.2.** Los datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
 - 10.3.3.** Los documentos que acrediten la identidad del Titular, o la representación de su representante.
 - 10.3.4.** La descripción clara y precisa de la consulta.
 - 10.3.5.** Firma, número de identificación
 - 10.3.6.** Dirección física o electrónica donde desea recibir notificaciones.
- 10.4.** Una vez **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** reciba la comunicación escrita en un término máximo de 10 días hábiles, contados a partir de la fecha de recibo, deberá atender la consulta.
- 10.5.** En el evento en que no fuera posible atender la consulta dentro del término señalado anteriormente, **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** enviará una comunicación por escrito, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá la consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término inicial para contestar la consulta.

11° ARTÍCULO. ATENCIÓN DE RECLAMOS. Los reclamos proceden cuando el Titular o sus representantes consideren que la información contenida en la base de datos en posesión de **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes por parte de **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** y cuando se desea revocar la autorización. La queja presentada por el Titular o sus representantes será tramitada bajo las siguientes disposiciones:

- 11.1.** El Titular de los datos o las personas que para tal efecto se encuentren debidamente facultadas de acuerdo con la Ley Aplicable, salvo las excepciones expresamente consagradas en la Ley Aplicable, podrán presentar un reclamo ante **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**, para lo cual deberán comunicar la correspondiente petición por escrito, y radicarla de lunes a viernes en horario 8:00 AM – 1:00 PM y 2:00 PM a 6:00 PM, en la Calle 72 No 13 – 49 Piso 3 Edificio Gibraltar, Colombia o a través del correo notificaciones@visionlab.com.co
- 11.2.** Para evitar que terceros no autorizados accedan a la información personal del Titular de los datos, será necesario previamente establecer la identificación del Titular. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.
- 11.3.** La solicitud debe contener la siguiente información:
- 11.3.1.** La identificación del Titular.
 - 11.3.2.** Los datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
 - 11.3.3.** Los documentos que acrediten la identidad del Titular, o la representación de su representante.

- 11.3.4.** La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos.
 - 11.3.5.** La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo.
 - 11.3.6.** Los documentos que se quiera hacer valer.
 - 11.3.7.** Firma, número de identificación.
 - 11.3.8.** Dirección física o electrónica donde desea recibir notificaciones.
- 11.4.** Si el reclamo resulta incompleto, **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- 11.5.** Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- 11.6.** El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

12° ARTÍCULO. SUPRESIÓN DE DATOS. HOYA LENS COLOMBIA S.A.S. garantizará a los Titulares o a sus representantes, la supresión de sus datos, la cual se registrará por las siguientes disposiciones, en adición a lo dispuesto en el artículo 13 del presente documento:

- 12.1.** El Titular de los datos, o las personas que para tal efecto se encuentren debidamente facultadas de acuerdo con la Ley Aplicable, salvo las excepciones expresamente consagradas en la Ley Aplicable, podrán presentar la solicitud de supresión de datos personales que repose en las bases de datos en posesión de **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**, para lo cual deberán comunicar la correspondiente petición por escrito, y radicarla de lunes a viernes en horario 8:00 AM – 1:00 PM y 2:00 PM a 6:00 PM, en la Calle 72 No 13 – 49 Piso 3 Edificio Gibraltar, Colombia o a través del correo notificaciones@visionlab.com.co
- 12.2.** La solicitud debe contener la siguiente información:
- 12.2.1.** La identificación del Titular.
 - 12.2.2.** Los datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
 - 12.2.3.** Los documentos que acrediten la identidad del Titular, o la representación de su representante.
 - 12.2.4.** Firma, número de identificación
 - 12.2.5.** Dirección física o electrónica donde desea recibir notificaciones.
- 12.3.** La solicitud de supresión de datos no procede en el evento en que el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- 12.4.** El Titular tiene el derecho, a solicitar la supresión de sus datos personales cuando: considere que los mismos no están siendo tratados conforme a la ley Aplicable, cuando hayan dejado de ser necesarios

o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recolectados o se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recolectados.

12.5. La supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el Titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**

12.6. Es importante tener en cuenta que el derecho de supresión no es absoluto y **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** puede negar el ejercicio de este, cuando:

12.6.1. La solicitud de supresión de la información no procederá cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

12.6.2. La eliminación de datos obstaculece actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.

13° ARTÍCULO. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN. El Titular de los datos personales puede revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal.

14° ARTÍCULO. AGOTAR PROCEDIMIENTO INTERNO: Previo a ejercer su derecho a presentar quejas o reclamaciones ante la Superintendencia de Industria y Comercio, los Titulares deberán haber agotado los procedimientos descritos anteriormente ante **HOYA COLOMBIA LENS S.A.S.**, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Aplicable.

CAPÍTULO VII TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN

15° ARTÍCULO. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS. **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** podrá transmitir o transferir los datos personales proporcionados por los Titulares a terceros localizados dentro o fuera del territorio nacional, en concordancia con las disposiciones establecidas en la Ley Aplicable. La información personal de los Titulares podrá ser objeto de transmisión o transferencia a las empresas con vínculo con **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** sea que se localicen dentro o fuera del país, a los establecimientos de comercio y aliados comerciales con los que tenga una relación contractual vigente para el cumplimiento de las finalidades autorizadas por los Titulares, y a terceros que requieran la información para su tratamiento de acuerdo con las finalidades contenidas en la presente política.

Particularmente, pero sin limitarse a ello, **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** podrá realizar la transferencia y/o transmisión de la información, dependiendo de sus necesidades particulares en cada caso, a terceros ubicados en Colombia o en el exterior, no solo a países que cuentan con un nivel adecuado de protección de datos personales, sino también en todos los países en los que **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** y/o las empresas con vínculo con **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** presten y/u ofrezcan sus productos y/o servicios en cualquier tiempo, (incluyendo, pero sin limitarse a limitarse a Brasil, China, Filipinas, India, Indonesia, Malasia, Rusia, Singapur, Sur África, Tailandia, Taiwán y Turquía) y todos aquellos que sean expresamente autorizados por los Titulares.

CAPÍTULO VIII COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE TERCEROS

16° ARTÍCULO. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE TERCEROS. HOYA LENS COLOMBIA S.A.S. podrá utilizar cookies y otras tecnologías de identificación en las plataformas cuya titularidad corresponda a **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** como pero no limitados a, su página web, comunicaciones electrónicas, anuncios, publicidad, entre otros servicios en línea, con la finalidad de comprender los comportamientos e intereses en línea de las personas que interactúan con los servicios en línea ofrecidos por **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** y/o empresas con vínculo con **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** (incluyendo, pero sin limitarse a autenticación de usuarios, recordar las preferencias y la configuración del usuario, determinar la popularidad de los contenidos, entrega y medición de la efectividad de las campañas publicitarias, y analizar el tráfico de los canales correspondientes y las tendencias).

El Titular de los datos personales puede configurar su navegador para aceptar todas las cookies, rechazarlas o recibir una notificación cuando se envía una cookie.

Se advierte que, si se elige rechazar todas las cookies, es posible que el titular de los datos personales no pueda utilizar de manera efectiva algunos de los productos, recursos y/o servicios ofrecidos por **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** y/o empresas con vínculo con **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**

La página web cuya titularidad sea de **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** y/o empresas con vínculo con **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** puede contener mecanismos (incluyendo, pero sin limitarse a vínculos, o hipervínculos, hipertextos, y herramientas de búsqueda, entre otros) que pueden llevar al Titular a otras páginas o plataformas operadas por terceros. Cualquier tratamiento de datos personales realizado por terceros estará sujeto a las autorizaciones y políticas correspondientes.

De acuerdo con lo anterior, **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.** no será responsable por el uso, publicación, revelación y/o divulgación que se haga respecto de los datos personales recolectados, usados, publicados, revelados y/o divulgados a través de las páginas o plataformas de terceros.

CAPÍTULO IX SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

17° ARTÍCULO. MEDIDAS DE SEGURIDAD: HOYA LENS COLOMBIA S.A.S. ha adoptado las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales objeto de tratamiento, evitando así su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El acceso a los datos personales está restringido a sus Titulares y **HOYA LENS COLOMBIA S.A.S.**, no permitirá el acceso a esta información por parte de terceros, a excepción de un pedido expreso del Titular de los datos o personas legitimadas de conformidad con la Ley Aplicable.

CAPÍTULO VIII DISPOSICIONES FINALES

18° ARTÍCULO. PERSONAL DESIGNADO PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES. HOYA LENS COLOMBIA S.A.S. designa a la Dirección de Control Interno de HOYA LENS COLOMBIA S.A.S. para que se encargue de la protección de los datos personales, tramitará las solicitudes de los Titulares, y garantizará el ejercicio de los derechos de estos.

19° ARTÍCULO. CAMBIO SUSTANCIAL EN LAS POLÍTICAS EMPRESARIALES. HOYA LENS COLOMBIA S.A.S. se compromete a informar a los Titulares sobre cualquier cambio sustancial antes de implementar las nuevas políticas. En el evento en que los cambios introducidos hagan referencia a la finalidad del Tratamiento, HOYA LENS COLOMBIA S.A.S., se compromete a obtener la autorización correspondiente por parte del Titular.

20° ARTÍCULO. VIGENCIA. La presente política implementada por HOYA LENS COLOMBIA S.A.S. rige a partir del 01 de febrero de 2022 y aplica para todos los datos personales recolectados, almacenados, usados, transmitidos y transferidos hasta la fecha de su publicación, y en adelante. Cualquier cambio sustancial en esta política será dado a conocer al titular conforme a lo dispuesto en el artículo 21. El término de las autorizaciones sobre el uso de los datos personales se entiende por el término de la relación comercial, durante el ejercicio del objeto social de la compañía y lo previsto en las normas de gestión documental, salvo aquellos casos en los que la Ley Aplicable disponga un término distinto.